

## Заявление на возврат билетов, приобретенных на сайте

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Тел.: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Прошу вернуть денежные средства за приобретенные мною **на сайте** \_\_\_\_\_ билеты  
(дата оформления)

В количестве \_\_\_\_\_ штук, на общую сумму \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами) (сумма рублей цифрами)

На мероприятие \_\_\_\_\_  
(дата и наименование мероприятия)

по заказу № \_\_\_\_\_  
(номер заказа)

в связи с \_\_\_\_\_  
(причина возврата)

Прошу вернуть мне денежные средства за билеты на банковскую карту:

№ \_\_\_\_\_ \*\*\*\* \* \_\_\_\_, с которой была произведена оплата  
(4 первых цифры) (4 последних цифры)

Имя владельца карты \_\_\_\_\_  
(справочно)

В случае приобретения билетов с помощью платежного средства, возврат платежа осуществляется только в безналичной форме на то же платежное средство.

Настоящим выражаю свое согласие с положениями Пользовательского соглашения на условия покупки и соглашаюсь на обработку ГАУК г. Москвы "ГМЗ "Кузьминки-Люблино" персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящим подтверждаю, что с порядком и сроками возврата билетов, предусмотренными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491, а также собственным порядком, утвержденным ГАУК г. Москвы "ГМЗ "Кузьминки-Люблино", ознакомлен(а) и возражений не имею.

Мне понятно, что отсчет срока возврата билета начинается с даты регистрации настоящего заявления.

### К настоящему заявлению прилагаю:

- Бланк электронного заказа(-ов)
- Оригинал билета(-ов) в случае обмена бланка заказа в кассе учреждения.
- Копия чека об оплате
- Реквизиты банковской карты, с которой производилась оплата

\_\_\_\_\_  
(копии документов, подтверждающие причину непосещения мероприятия, или иные основания)

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить одним из указанных способов:

- По электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- По телефону, указанному в настоящем заявлении;
- \_\_\_\_\_

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить одним из указанных способов:

- По электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- По телефону, указанному в настоящем заявлении;
- \_\_\_\_\_

Заявитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка подписи)

Дата заявления: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Заполняется ГАУК г. Москвы "ГМЗ "Кузьминки-Люблино"**

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка подписи)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_\_\_.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_ % стоимости билета(-ов).

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
(подпись) (расшифровка подписи)